Паспорт

на услуги ООО «ТЭТ» по предоставлению справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, качеству электроэнергии, перерывов в электроснабжении, а так же, по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный  правовой акт |  |
| 1 | Прием обращения от потребителя | Обращение потребителя по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, по вопросам качества электроэнергии, перерывов в электроснабжении, по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям | Устно, письменно, по телефону, лично | В момент обращения | Гражданский кодекс  Российской Федерации |
| 2 | Обработка полученной информации | Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой, при необходимости, документации и прочих данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения | Устно, по телефону, письменно, по электронной почте | В момент обращения или в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения, в зависимости от сложности вопроса. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получения информации по отправленному запросу. | Гражданский кодекс  Российской Федерации |